

«УТВЕРЖДАЮ»
 Руководитель Отдела культуры, молодежной
 политики, спорта и туризма
 администрации Оршанского муниципального
 района Республики Марий Эл
 Токарева Е.А

(подпись)
 21.11.2020
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий предоставления услуг
 В МУК «Оршанская МЦБ»
 на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте учреждения отсутствует информация об учредителе.	Корректировка информации на офиц.сайте учреждения	март 2021	Тарасова Т.М., руководитель		
	На официальном сайте учреждения отсутствуют фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов;.	Корректировка информации на офиц.сайте учреждения	март 2021	Тарасова Т.М., руководитель		
	На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Корректировка информации на офиц.сайте учреждения	март 2021	Тарасова Т.М., руководитель		
	На официальном сайте учреждения отсутствует формы для подачи	Корректировка информации на	март 2021	Тарасова Т.М., руководитель		

электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;	офиц.сайте учреждения				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией.	Корректировка информации на офиц.сайте учреждения	март 2021	Тарасова Т.М., руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	при дополнительном финансировании	по мере поступления средств	Тарасова Т.М., руководитель		
Отсутствие сменных кресел-колясок	при дополнительном финансировании	по мере поступления средств	Тарасова Т.М., руководитель		
Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	при дополнительном финансировании	по мере поступления средств	Тарасова Т.М., руководитель		
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	при дополнительном финансировании	по мере поступления средств	Тарасова Т.М., руководитель		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Провести повышение квалификации по данной теме.	В течение 2021 года, по мере набора курсов	Кропинова Н.И., зав. методико- библиографиче- ским отделом ЦБ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					