

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Марий Эл

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр.6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 17
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 32
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 44
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 45
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 47
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 50

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
МБУ «Волжский краеведческий музей»	Волжский краеведческий музей
МБУК «Горномарийская централизованная клубная система»	Горномарийская централизованная клубная система
МБУ «Городской парк культуры и отдыха»	Городской парк культуры и отдыха
МБУК «Звениговский Дом народных умельцев»	Звениговский Дом народных умельцев
МБУК «Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»
МБУК «Историко-художественный музей Медведевского муниципального района»	Историко-художественный музей Медведевского муниципального района
МБУК «Килемарский районный краеведческий музей»	Килемарский районный краеведческий музей
МУК «Козьмодемьянская городская библиотека»	Козьмодемьянская городская библиотека
МБУК «Краеведческий музей им. В.П. Мосолова»	Краеведческий музей им. В.П. Мосолова
МБУК «Куженерская районная централизованная клубная система»	Куженерская районная централизованная клубная система
МБУК «Медведведская централизованная библиотечная система»	Медведведская централизованная библиотечная система
МБУК «Медведведская централизованная клубная система»	Медведведская централизованная клубная система
МАУК «Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина»	Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина
МУК "Межпоселенческая центральная библиотека" муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл
МБУК «Моркинская централизованная клубная система»	Моркинская централизованная клубная система
МБУК «Моркинский районный музей»	Моркинский районный музей
МБУК «Новоторьяльская централизованная клубная система»	Новоторьяльская централизованная клубная система
МБУК «Новоторьяльский районный краеведческий музей»	Новоторьяльский районный краеведческий музей
МБУК «Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы»	Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы
МУК «Оршанская межпоселенческая центральная библиотека»	Оршанская межпоселенческая центральная библиотека
МБУК «Параньгинская централизованная библиотечная система»	Параньгинская централизованная библиотечная система
МБУК «Параньгинский музейно-выставочный центр»	Параньгинский музейно-выставочный центр
МБУК «Районный социокультурный комплекс» Юринского муниципального района	Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района
МБУК «Сернурская централизованная клубная система»	Сернурская централизованная клубная система
МУК «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» Оршанского муниципального района	Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района
МБУ «Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района»	Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Наименование организации	Название в опросе
МАУК «Центральный парк культуры и отдыха»	Центральный парк культуры и отдыха
МБУК «Шоруньжинский Этно-культурный комплекс»	Шоруньжинский Этно-культурный комплекс

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Волжский краеведческий музей	12	10
Горномарийская централизованная клубная система	9	8
Городской парк культуры и отдыха	12	10
Звениговский Дом народных умельцев	11	9
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	12	8
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	13	10
Килемарский районный краеведческий музей	12	10
Козьмодемьянская городская библиотека	7	10
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	11	9
Куженерская районная централизованная клубная система	12	10
Медведевская централизованная библиотечная система	13	10
Медведевская централизованная клубная система	13	10
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	13	10
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	13	10
Моркинская централизованная клубная система	11	8
Моркинский районный музей	13	8
Новоторъяльская централизованная клубная система	12	10
Новоторъяльский районный краеведческий музей	7	9
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	12	5
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	13	10
Параньгинская централизованная библиотечная система	10	10
Параньгинский музейно-выставочный центр	13	10
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	6	9
Сернурская централизованная клубная система	12	9
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	13	6
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	13	10
Центральный парк культуры и отдыха	13	9
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	9	8

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Организации культуры разместили большую часть из необходимого объема информации на официальном сайте в сети "Интернет" – среднее значение оценки сайтов составляет 11,4 балла.

У всех организаций культуры есть стенд с информацией о деятельности и на них размещена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов 9,1 балла.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Волжский краеведческий музей	11700	104	1%
Горномарийская централизованная клубная система	490012	184	1% ⁴
Городской парк культуры и отдыха	5802	124	2%
Звениговский Дом народных умельцев	27200	121	1%
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	611570	107	1%
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	17200	53	1%
Килемарский районный краеведческий музей	1500	57	4%
Козьмодемьянская городская библиотека	6220	127	2%
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	11000	57	1%
Куженерская районная централизованная клубная система	1628	67	4%
Медведведевская централизованная библиотечная система	21230	60	1%
Медведведевская централизованная клубная система	475498	56	1%
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	129000	60	1%
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	11242	65	1%
Моркинская централизованная клубная система	13200	132	1%
Моркинский районный музей	13000	210	2%
Новоторьяльская централизованная клубная система	6691	166	2%
Новоторьяльский районный краеведческий музей	958	53	6%
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	139799	111	1%
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	10636	222	2%
Параньгинская централизованная библиотечная система	6630	64	1%
Параньгинский музейно-выставочный центр	4300	55	1%
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	80129	81	1%
Сернурская централизованная клубная система	375192	53	1%
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	186451	51	1%
Централизованная библиотечная система администрации	9803	64	1%

⁴ Все значения менее 1% округлены до 1 ввиду того, что официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru> принимает значения не меньше 1.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Волжского муниципального района			
Центральный парк культуры и отдыха	46000	122	1%
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	10000	85	1%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Срок проведения опроса с 20 по 30 марта 2023 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfl9e9v_S5i-xBHWuo5xkgMrMkMonRDr_TMy-FZle7NR-oUpQ/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Волжский краеведческий музей	92	99
Горномарийская централизованная клубная система	90	98
Городской парк культуры и отдыха	86	100
Звениговский Дом народных умельцев	89	100
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	93	97
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	100	100
Килемарский районный краеведческий музей	98	100
Козьмодемьянская городская библиотека	80	99
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	96	100
Куженерская районная централизованная клубная система	97	100
Медведевская централизованная библиотечная система	90	100
Медведевская централизованная клубная система	98	100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	95	100
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	100	100
Моркинская централизованная клубная система	95	99
Моркинский районный музей	100	100
Новоторьяльская централизованная клубная система	92	99
Новоторьяльский районный краеведческий музей	100	98
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	84	100
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	95	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	100	98
Параньгинский музейно-выставочный центр	96	100
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	83	97
Сернурская централизованная клубная система	94	100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского	100	98

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
муниципального района		
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	95	98
Центральный парк культуры и отдыха	91	98
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	88	99

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 97% до 100%, среднее значение 99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Волжский краеведческий музей	87	98
Горномарийская централизованная клубная система	82	99
Городской парк культуры и отдыха	72	99
Звениговский Дом народных умельцев	85	99
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	92	98
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	98	100
Килемарский районный краеведческий музей	88	100
Козьмодемьянская городская библиотека	69	100
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	93	100
Куженерская районная централизованная клубная система	87	100
Медведевская централизованная библиотечная система	87	98
Медведевская централизованная клубная система	95	100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	87	100
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	94	100
Моркинская централизованная клубная система	87	97
Моркинский районный музей	95	100
Новоторьяльская централизованная клубная система	84	99
Новоторьяльский районный краеведческий музей	96	100
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	83	100
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	91	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	94	98
Параньгинский музейно-выставочный центр	87	98
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	81	97
Сернурская централизованная клубная система	85	98
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	100	100
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	92	100
Центральный парк культуры и отдыха	86	100
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	64	98

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций культуры, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворенных колеблется от 97% до 100%, среднее значение 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Волжский краеведческий музей	96
Горномарийская централизованная клубная система	85
Городской парк культуры и отдыха	85
Звениговский Дом народных умельцев	100
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	93
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	100
Килемарский районный краеведческий музей	89
Козьмодемьянская городская библиотека	98
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	100
Куженерская районная централизованная клубная система	99
Медведведевская централизованная библиотечная система	98
Медведведевская централизованная клубная система	98
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	92
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	100
Моркинская централизованная клубная система	89
Моркинский районный музей	98
Новоторьяльская централизованная клубная система	93
Новоторьяльский районный краеведческий музей	98
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	96
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	88
Параньгинский музейно-выставочный центр	95
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	75
Сернурская централизованная клубная система	91
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	100
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	94
Центральный парк культуры и отдыха	97
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	89

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры, доля удовлетворенных колеблется от 75% до 100%, среднее значение 94%.

Материалы, полученные Оператором, подтвердили наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Волжский краеведческий музей	100
Горномарийская централизованная клубная система	100
Городской парк культуры и отдыха	87
Звениговский Дом народных умельцев	86
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	100
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	100
Килемарский районный краеведческий музей	100
Козьмодемьянская городская библиотека	93
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	100
Куженерская районная централизованная клубная система	100
Медведевская централизованная библиотечная система	75
Медведевская централизованная клубная система	100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	90
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	100
Моркинская централизованная клубная система	91
Моркинский районный музей	97
Новоторьяльская централизованная клубная система	86
Новоторьяльский районный краеведческий музей	100
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	100
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	100
Параньгинский музейно-выставочный центр	100
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	88
Сернурская централизованная клубная система	100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	80
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	83
Центральный парк культуры и отдыха	100
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	0

Почти во всех организациях подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворено условиями доступности для инвалидов, доля удовлетворенных в них колеблется от 75% до 100%, среднее значение 95%.

В Шоруньжинском Этно-культурном комплексе отсутствуют респонденты, удовлетворенные условиями доступности для инвалидов, из числа имеющих установленную группу инвалидности (или их представители).

В процессе посещения организаций Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом изучения материалов. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Волжский краеведческий музей	1	0	1	0	1	3
Горномарийская централизованная клубная система	1	1	1	0	1	4
Городской парк культуры и отдыха	0	0	1	1	0	2
Звениговский Дом народных умельцев	0	0	0	0	0	0
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	1	0	0	0	0	1
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	1	0	1	0	0	2
Килемарский районный краеведческий музей	0	0	0	0	0	0
Козьмодемьянская городская библиотека	0	0	0	0	0	0
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	1	0	1	0	0	2
Куженерская районная централизованная клубная система	1	0	1	0	0	2
Медведевская централизованная библиотечная система	1	0	0	0	0	1
Медведевская централизованная клубная система	1	0	0	0	0	1
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	1	0	1	0	0	2
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	1	1	1	0	1	4
Моркинская централизованная клубная система	1	1	1	0	0	3
Моркинский районный музей	0	0	0	0	0	0
Новоторьяльская централизованная клубная система	1	0	0	0	0	1
Новоторьяльский районный краеведческий музей	0	0	0	0	0	0
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	0	1	0	1	0	2
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	1	0	1	0	1	3
Параньгинская централизованная библиотечная система	1	1	1	0	0	3
Параньгинский музейно-выставочный центр	1	0	1	0	0	2
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	0	0	0	0	0	0
Сернурская централизованная клубная система	1	0	1	0	0	2
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	1	0	1	0	0	2
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	1	0	1	0	0	2
Центральный парк культуры и отдыха	1	0	1	1	0	3
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	0	0	0	0	0	0

Территория, прилегающая к организации, и её помещения оборудованы 4 условиями доступности для инвалидов из 5 в двух организациях:

1. Горномарийская централизованная клубная система
2. Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл.

В пяти организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Волжский краеведческий музей
2. Моркинская централизованная клубная система
3. Оршанская межпоселенческая центральная библиотека
4. Параньгинская централизованная библиотечная система
5. Центральный парк культуры и отдыха.

В десяти организациях выполнено 2 из 5 условий доступности:

1. Городской парк культуры и отдыха

2. Историко-художественный музей Медведевского муниципального района
3. Краеведческий музей им. В.П. Мосолова
4. Куженерская районная централизованная клубная система
5. Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина
6. Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы
7. Параньгинский музейно-выставочный центр
8. Сернурская централизованная клубная система
9. Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района
10. Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района.

В четырех организациях обеспечено 1 из 5 условий доступности:

1. Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»
2. Медведведевская централизованная библиотечная система
3. Медведведевская централизованная клубная система
4. Новоторьяльская централизованная клубная система.

В семи организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов:

1. Звениговский Дом народных умельцев
2. Килемарский районный краеведческий музей
3. Козьмодемьянская городская библиотека
4. Моркинский районный музей
5. Новоторьяльский районный краеведческий музей
6. Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района
7. Шоруньжинский Этно-культурный комплекс.

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Волжский краеведческий музей	0	0	0	0	1	1	2
Горномарийская централизованная клубная система	1	0	0	1	1	0	3
Городской парк культуры и отдыха	0	0	1	1	1	1	4
Звениговский Дом народных умельцев	0	0	0	0	1	1	2
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	0	0	0	0	1	1	2
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	1	0	0	1	1	1	4
Килемарский районный краеведческий музей	1	0	0	1	1	1	4
Козьмодемьянская городская библиотека	0	1	0	1	1	0	3
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	0	0	0	0	1	1	2
Куженерская районная централизованная клубная система	1	0	0	1	1	1	4
Медведведевская централизованная библиотечная система	1	0	0	1	1	1	4
Медведведевская централизованная клубная система	1	1	0	0	1	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	1	0	0	1	1	1	4
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	1	0	0	1	1	1	4
Моркинская централизованная клубная система	0	0	0	0	1	1	2
Моркинский районный музей	0	0	0	0	1	1	2
Новоторьяльская централизованная клубная система	1	0	0	1	1	1	4
Новоторьяльский районный краеведческий музей	0	0	0	0	0	1	1
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	0	0	1	1	1	1	4
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	1	0	1	1	1	1	5
Параньгинская централизованная библиотечная система	0	0	0	0	1	1	2
Параньгинский музейно-выставочный центр	0	0	0	0	1	1	2
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	0	0	0	0	1	0	1
Сернурская централизованная клубная система	1	0	0	0	1	1	3
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	1	0	0	0	0	1	2
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	0	1	0	0	1	1	3
Центральный парк культуры и отдыха	0	0	1	1	1	1	4
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	0	0	0	0	0	1	1

5 из 6 условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены в Оршанской межпоселенческой центральной библиотеке.

В одиннадцати организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Городской парк культуры и отдыха
2. Историко-художественный музей Медведевского муниципального района
3. Килемарский районный краеведческий музей
4. Куженерская районная централизованная клубная система
5. Медведевская централизованная библиотечная система
6. Медведевская централизованная клубная система
7. Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина
8. Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл
9. Новоторьяльская централизованная клубная система
10. Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы
11. Центральный парк культуры и отдыха.

В четырех организациях выполнено 3 из 6 условий доступности:

1. Горномарийская централизованная клубная система
2. Козьмодемьянская городская библиотека
3. Сернурская централизованная клубная система
4. Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района.

В девяти организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Волжский краеведческий музей
2. Звениговский Дом народных умельцев
3. Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»
4. Краеведческий музей им. В.П. Мосолова
5. Моркинская централизованная клубная система
6. Моркинский районный музей
7. Параньгинская централизованная библиотечная система
8. Параньгинский музейно-выставочный центр
9. Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района.

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Новоторьяльский районный краеведческий музей
2. Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района
3. Шоруньжинский Этно-культурный комплекс.

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Волжский краеведческий музей	99	99
Горномарийская централизованная клубная система	99	98
Городской парк культуры и отдыха	94	96
Звениговский Дом народных умельцев	100	100
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	97	98
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	100	100
Килемарский районный краеведческий музей	100	100
Козьмодемьянская городская библиотека	100	100
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	100	100
Куженерская районная централизованная клубная система	100	100
Медведевская централизованная библиотечная система	100	100
Медведевская централизованная клубная система	100	100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	98	98
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	100	100
Моркинская централизованная клубная система	97	97
Моркинский районный музей	100	100
Новоторьяльская централизованная клубная система	96	98
Новоторьяльский районный краеведческий музей	100	98
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	100	100
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	100	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	100	100
Параньгинский музейно-выставочный центр	98	98
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	95	99
Сернурская централизованная клубная система	100	98
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	100	100
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	98	97
Центральный парк культуры и отдыха	98	98
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	100	100

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации культуры при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Волжский краеведческий музей	63	98
Горномарийская централизованная клубная система	76	99
Городской парк культуры и отдыха	62	99
Звениговский Дом народных умельцев	78	99
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	79	100
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	94	100
Килемарский районный краеведческий музей	70	100
Козьмодемьянская городская библиотека	72	100
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	91	100
Куженерская районная централизованная клубная система	81	100
Медведведевская централизованная библиотечная система	80	100
Медведведевская централизованная клубная система	86	100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	72	100
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	91	100
Моркинская централизованная клубная система	80	99
Моркинский районный музей	91	100
Новоторьяльская централизованная клубная система	71	97
Новоторьяльский районный краеведческий музей	83	100
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	76	99
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	64	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	91	98
Параньгинский музейно-выставочный центр	89	98
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	83	100
Сернурская централизованная клубная система	75	100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	75	100
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	69	100
Центральный парк культуры и отдыха	70	100
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	65	98

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных колеблется от 97% до 100%, среднее значение 99%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организаций, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать

организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Волжский краеведческий музей	98	98	99
Горномарийская централизованная клубная система	97	96	96
Городской парк культуры и отдыха	91	90	90
Звениговский Дом народных умельцев	100	100	100
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	97	97	96
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	100	100	100
Килемарский районный краеведческий музей	100	100	100
Козьмодемьянская городская библиотека	99	99	100
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	100	100	100
Куженерская районная централизованная клубная система	100	99	100
Медведевская централизованная библиотечная система	100	100	100
Медведевская централизованная клубная система	100	100	100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	97	97	93
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	98	98	98
Моркинская централизованная клубная система	95	95	95
Моркинский районный музей	100	100	100
Новоторьяльская централизованная клубная система	98	98	98
Новоторьяльский районный краеведческий музей	100	100	100
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	98	100	99
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	100	100	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	97	98	98
Параньгинский музейно-выставочный центр	98	96	96
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	98	99	95
Сернурская централизованная клубная система	98	96	98
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	98	100	100
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	100	100	98
Центральный парк культуры и отдыха	97	99	99
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	100	100	100

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации культуры своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 98%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 98%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 98%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Волжский краеведческий музей	11700	104	1%
Горномарийская централизованная клубная система	490012	184	1%
Городской парк культуры и отдыха	5802	124	2%
Звениговский Дом народных умельцев	27200	121	1%
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	611570	107	1%
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	17200	53	1%
Килемарский районный краеведческий музей	1500	57	4%
Козьмодемьянская городская библиотека	6220	127	2%
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	11000	57	1%
Куженерская районная централизованная клубная система	1628	67	4%
Медведведевская централизованная библиотечная система	21230	60	1%
Медведведевская централизованная клубная система	475498	56	1%
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	129000	60	1%
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	11242	65	1%
Моркинская централизованная клубная система	13200	132	1%
Моркинский районный музей	13000	210	2%
Новоторъяльская централизованная клубная система	6691	166	2%
Новоторъяльский районный краеведческий музей	958	53	6%
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	139799	111	1%
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	10636	222	2%
Параньгинская централизованная библиотечная система	6630	64	1%
Параньгинский музейно-выставочный центр	4300	55	1%
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	80129	81	1%
Сернурская централизованная клубная система	375192	53	1%
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	186451	51	1%
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	9803	64	1%
Центральный парк культуры и отдыха	46000	122	1%
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	10000	85	1%

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	10	10
Горномарийская централизованная клубная система	8	10
Городской парк культуры и отдыха	10	10
Звениговский Дом народных умельцев	9	10
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	8	10
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	10	10
Килемарский районный краеведческий музей	10	10
Козьмодемьянская городская библиотека	10	10
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	9	10
Куженерская районная централизованная клубная система	10	10
Медведевская централизованная библиотечная система	10	10
Медведевская централизованная клубная система	10	10
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	10	10
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	10	10
Моркинская централизованная клубная система	8	10
Моркинский районный музей	8	10
Новоторьяльская централизованная клубная система	10	10
Новоторьяльский районный краеведческий музей	9	10
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	5	10
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Параньгинская централизованная библиотечная система	10	10
Параньгинский музейно-выставочный центр	10	10
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	9	10
Сернурская централизованная клубная система	9	10
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	6	10
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	10	10
Центральный парк культуры и отдыха	9	10
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	8	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	12	13
Горномарийская централизованная клубная система	9	13
Городской парк культуры и отдыха	12	13
Звениговский Дом народных умельцев	11	13
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	12	13
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	13	13
Килемарский районный краеведческий музей	12	13
Козьмодемьянская городская библиотека	7	13
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	11	13
Куженерская районная централизованная клубная система	12	13
Медведевская централизованная библиотечная система	13	13
Медведевская централизованная клубная система	13	13
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	13	13
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	13	13
Моркинская централизованная клубная система	11	13
Моркинский районный музей	13	13
Новоторьяльская централизованная клубная система	12	13
Новоторьяльский районный краеведческий музей	7	13
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	12	13
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	13	13
Параньгинская централизованная библиотечная система	10	13
Параньгинский музейно-выставочный центр	13	13
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	6	13
Сернурская централизованная клубная система	12	13
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	13	13
Центральный парк культуры и отдыха	13	13
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	9	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Горномарийская централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Городской парк культуры и отдыха	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Звениговский Дом народных умельцев	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Килемарский районный краеведческий музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Козьмодемьянская городская библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Куженерская районная централизованная клубная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Медведевская централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Медведевская централизованная клубная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Моркинская централизованная клубная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Моркинский районный музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новоторьяльская централизованная клубная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новоторьяльский районный краеведческий музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	1	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Параньгинский музейно-выставочный центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Сернурская централизованная клубная	Количество функционирующих способов	3	90

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
система	взаимодействия (от одного до трех включительно)		
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центральный парк культуры и отдыха	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей		95	96
Горномарийская централизованная клубная система		162	165
Городской парк культуры и отдыха		107	107
Звениговский Дом народных умельцев		108	108
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»		96	99
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района		53	53
Килемарский районный краеведческий музей		56	56
Козьмодемьянская городская библиотека		100	101
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова		55	55
Куженерская районная централизованная клубная система		65	65
Медведевская централизованная библиотечная система		54	54
Медведевская централизованная клубная система		55	55
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина		57	57
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл		65	65
Моркинская централизованная клубная система		124	125
Моркинский районный музей		210	210
Новоторьяльская централизованная клубная система		152	153
Новоторьяльский районный краеведческий музей		52	53
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы		93	93
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека		209	210
Параньгинская централизованная библиотечная система		63	64
Параньгинский музейно-выставочный центр		53	53
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района		65	67
Сернурская централизованная клубная система		50	50
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района		50	51
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района		60	61
Центральный парк культуры и отдыха		109	111
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс		74	75

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей		88	90
Горномарийская централизованная клубная система		149	151
Городской парк культуры и отдыха		88	89
Звениговский Дом народных умельцев		102	103

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	96
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	52	52
Килемарский районный краеведческий музей	50	50
Козьмодемьянская городская библиотека	87	87
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	53	53
Куженерская районная централизованная клубная система	58	58
Медведведевская централизованная библиотечная система	51	52
Медведведевская централизованная клубная система	53	53
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	52	52
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	61	61
Моркинская централизованная клубная система	112	115
Моркинский районный музей	200	200
Новоторьяльская централизованная клубная система	139	140
Новоторьяльский районный краеведческий музей	51	51
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	92	92
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	201	202
Параньгинская централизованная библиотечная система	59	60
Параньгинский музейно-выставочный центр	47	48
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	64	66
Сернурская централизованная клубная система	44	45
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	51	51
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	59	59
Центральный парк культуры и отдыха	105	105
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	53	54

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Горномарийская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городской парк культуры и отдыха	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Звениговский Дом народных умельцев	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Килемарский районный краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Козьмодемьянская городская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Куженерская районная централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Медведведевская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Медведведевская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г.	Наличие пяти и более комфортных условий		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Гибадуллина	для предоставления услуг		
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Моркинская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Моркинский районный музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоторьяльская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоторьяльский районный краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	1	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Параньгинский музейно-выставочный центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сернурская централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центральный парк культуры и отдыха	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей		100	104
Горномарийская централизованная клубная система		156	184
Городской парк культуры и отдыха		106	124
Звениговский Дом народных умельцев		121	121
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»		100	107
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района		53	53
Килемарский районный краеведческий музей		51	57
Козьмодемьянская городская библиотека		125	127
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова		57	57
Куженерская районная централизованная клубная система		66	67
Медведевская централизованная библиотечная система		59	60
Медведевская централизованная клубная система		55	56
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина		55	60
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл		65	65
Моркинская централизованная клубная система		118	132
Моркинский районный музей		205	210
Новоторьяльская централизованная клубная система		154	166
Новоторьяльский районный краеведческий музей		52	53
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы		107	111

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	222	222
Параньгинская централизованная библиотечная система	56	64
Параньгинский музейно-выставочный центр	52	55
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	61	81
Сернурская централизованная клубная система	48	53
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	51	51
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	60	64
Центральный парк культуры и отдыха	118	122
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	76	85

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Горномарийская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Городской парк культуры и отдыха	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Звениговский Дом народных умельцев	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Килемарский районный краеведческий музей	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Козьмодемьянская городская библиотека	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Куженерская районная централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Медведевская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Медведевская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Моркинская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Моркинский районный музей	Отсутствуют условия доступности для	0	0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
	инвалидов		
Новоторьяльская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новоторьяльский районный краеведческий музей	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Параньгинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Параньгинский музейно-выставочный центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Сернурская централизованная клубная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Центральный парк культуры и отдыха	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Горномарийская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Городской парк культуры и отдыха	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Звениговский Дом народных умельцев	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Килемарский районный краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Козьмодемьянская городская библиотека	Количество условий доступности,	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Куженерская районная централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Медведведевская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Медведведевская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Моркинская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Моркинский районный музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Новоторъяльская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новоторъяльский районный краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Параньгинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Параньгинский музейно-выставочный центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Сернурская централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центральный парк культуры и отдыха	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Шоруньжинский Этно-культурный	Количество условий доступности,	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
комплекс	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей		3	3
Горномарийская централизованная клубная система		21	21
Городской парк культуры и отдыха		13	15
Звениговский Дом народных умельцев		24	28
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»		10	10
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района		6	6
Килемарский районный краеведческий музей		2	2
Козьмодемьянская городская библиотека		13	14
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова		8	8
Куженерская районная централизованная клубная система		5	5
Медведдедовская централизованная библиотечная система		3	4
Медведдедовская централизованная клубная система		3	3
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина		9	10
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл		5	5
Моркинская централизованная клубная система		10	11
Моркинский районный музей		33	34
Новоторьяльская централизованная клубная система		6	7
Новоторьяльский районный краеведческий музей		2	2
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы		3	3
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека		11	11
Параньгинская централизованная библиотечная система		8	8
Параньгинский музейно-выставочный центр		12	12
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района		7	8
Сернурская централизованная клубная система		3	3
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района		4	5
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района		5	6
Центральный парк культуры и отдыха		11	11
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс		0	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей		103	104
Горномарийская централизованная клубная система		182	184
Городской парк культуры и отдыха		117	124
Звениговский Дом народных умельцев		121	121
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»		104	107
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района		53	53
Килемарский районный краеведческий музей		57	57
Козьмодемьянская городская библиотека		127	127
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова		57	57
Куженерская районная централизованная клубная система		67	67
Медведдедовская централизованная библиотечная система		60	60
Медведдедовская централизованная клубная система		56	56
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина		59	60
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл		65	65

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Моркинская централизованная клубная система	128
Моркинский районный музей	209	210
Новоторьяльская централизованная клубная система	160	166
Новоторьяльский районный краеведческий музей	53	53
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	111	111
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	222	222
Параньгинская централизованная библиотечная система	64	64
Параньгинский музейно-выставочный центр	54	55
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	77	81
Сернурская централизованная клубная система	53	53
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	51	51
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	63	64
Центральный парк культуры и отдыха	119	122
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	85	85

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Волжский краеведческий музей	103
Горномарийская централизованная клубная система	181	184
Городской парк культуры и отдыха	119	124
Звениговский Дом народных умельцев	121	121
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	105	107
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	53	53
Килемарский районный краеведческий музей	57	57
Козьмодемьянская городская библиотека	127	127
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	57	57
Куженерская районная централизованная клубная система	67	67
Медведевская централизованная библиотечная система	60	60
Медведевская централизованная клубная система	56	56
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	59	60
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	65	65
Моркинская централизованная клубная система	128	132
Моркинский районный музей	209	210
Новоторьяльская централизованная клубная система	162	166
Новоторьяльский районный краеведческий музей	52	53
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	111	111
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	222	222
Параньгинская централизованная библиотечная система	64	64
Параньгинский музейно-выставочный центр	54	55
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	80	81
Сернурская централизованная клубная система	52	53
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	51	51
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	62	64
Центральный парк культуры и отдыха	119	122
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	85	85

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Волжский краеведческий музей	65
Горномарийская централизованная клубная система	138	140
Городской парк культуры и отдыха	76	77
Звениговский Дом народных умельцев	93	94

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	84	84
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	50	50
Килемарский районный краеведческий музей	40	40
Козьмодемьянская городская библиотека	91	91
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	52	52
Куженерская районная централизованная клубная система	54	54
Медведевская централизованная библиотечная система	48	48
Медведевская централизованная клубная система	48	48
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	43	43
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	59	59
Моркинская централизованная клубная система	105	106
Моркинский районный музей	191	191
Новоторьяльская централизованная клубная система	114	118
Новоторьяльский районный краеведческий музей	44	44
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	83	84
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	142	142
Параньгинская централизованная библиотечная система	57	58
Параньгинский музейно-выставочный центр	48	49
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	67	67
Сернурская централизованная клубная система	40	40
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	38	38
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	44	44
Центральный парк культуры и отдыха	85	85
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	54	55

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	102	104
Горномарийская централизованная клубная система	179	184
Городской парк культуры и отдыха	113	124
Звениговский Дом народных умельцев	121	121
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	104	107
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	53	53
Килемарский районный краеведческий музей	57	57
Козьмодемьянская городская библиотека	126	127
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	57	57
Куженерская районная централизованная клубная система	67	67
Медведевская централизованная библиотечная система	60	60
Медведевская централизованная клубная система	56	56
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	58	60
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	64	65
Моркинская централизованная клубная система	126	132
Моркинский районный музей	210	210
Новоторьяльская централизованная клубная система	163	166
Новоторьяльский районный краеведческий музей	53	53
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	109	111
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	222	222
Параньгинская централизованная библиотечная система	62	64
Параньгинский музейно-выставочный центр	54	55
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	79	81
Сернурская централизованная клубная система	52	53
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	50	51

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	64	64
Центральный парк культуры и отдыха	118	122
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	85	85

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	102	104
Горномарийская централизованная клубная система	177	184
Городской парк культуры и отдыха	111	124
Звениговский Дом народных умельцев	121	121
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	104	107
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	53	53
Килемарский районный краеведческий музей	57	57
Козьмодемьянская городская библиотека	126	127
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	57	57
Куженерская районная централизованная клубная система	66	67
Медведдедовская централизованная библиотечная система	60	60
Медведдедовская централизованная клубная система	56	56
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	58	60
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	64	65
Моркинская централизованная клубная система	126	132
Моркинский районный музей	210	210
Новоторьяльская централизованная клубная система	162	166
Новоторьяльский районный краеведческий музей	53	53
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	111	111
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	221	222
Параньгинская централизованная библиотечная система	63	64
Параньгинский музейно-выставочный центр	53	55
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	80	81
Сернурская централизованная клубная система	51	53
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	51	51
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	64	64
Центральный парк культуры и отдыха	121	122
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	85	85

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Волжский краеведческий музей	103	104
Горномарийская централизованная клубная система	176	184
Городской парк культуры и отдыха	111	124
Звениговский Дом народных умельцев	121	121
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	103	107
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	53	53
Килемарский районный краеведческий музей	57	57
Козьмодемьянская городская библиотека	127	127
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	57	57
Куженерская районная централизованная клубная система	67	67
Медведдедовская централизованная библиотечная система	60	60
Медведдедовская централизованная клубная система	56	56
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	56	60
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	64	65

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Моркинская централизованная клубная система	125	132
Моркинский районный музей	210	210
Новоторьяльская централизованная клубная система	162	166
Новоторьяльский районный краеведческий музей	53	53
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	110	111
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	221	222
Параньгинская централизованная библиотечная система	63	64
Параньгинский музейно-выставочный центр	53	55
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	77	81
Сернурская централизованная клубная система	52	53
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	51	51
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	63	64
Центральный парк культуры и отдыха	121	122
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	85	85

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Волжский краеведческий музей	98,20	98,08	64,00	98,93	98,56	91,55
Горномарийская централизованная клубная система	79,75	92,39	78,00	98,63	96,25	89,00
Городской парк культуры и отдыха	98,64	92,74	70,00	95,87	90,00	89,45
Звениговский Дом народных умельцев	93,00	100,00	41,71	99,79	100,00	86,90
Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»	94,83	96,73	52,00	98,13	96,73	87,68
Историко-художественный музей Медведевского муниципального района	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	94,80
Килемарский районный краеведческий музей	98,85	94,74	62,00	100,00	100,00	91,12
Козьмодемьянская городская библиотека	89,86	99,21	51,86	100,00	99,61	88,11
Краеведческий музей им. В.П. Мосолова	93,19	100,00	58,00	100,00	100,00	90,24
Куженерская районная централизованная клубная система	98,85	99,25	74,00	100,00	99,70	94,36
Медведевская централизованная библиотечная система	99,62	99,17	60,50	100,00	100,00	91,86
Медведевская централизованная клубная система	100,00	99,11	68,00	100,00	100,00	93,42
Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина	100,00	95,83	71,00	98,67	95,00	92,10
Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл	100,00	100,00	86,00	100,00	98,46	96,89
Моркинская централизованная клубная система	94,03	94,70	61,27	97,39	95,08	88,49
Моркинский районный музей	97,00	98,81	45,12	99,62	100,00	88,11
Новоторьяльская централизованная клубная система	98,57	96,39	63,71	96,91	97,77	90,67

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Новоторьяльский районный краеведческий музей	91,19	99,06	38,00	99,25	100,00	85,50
Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы	91,35	98,20	74,00	99,76	99,01	92,46
Оршанская межпоселенческая центральная библиотека	99,81	100,00	88,00	100,00	99,68	97,50
Параньгинская централизованная библиотечная система	95,89	93,75	64,00	99,66	97,97	90,25
Параньгинский музейно-выставочный центр	99,60	97,27	58,00	98,14	96,91	89,98
Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района	77,22	87,65	34,25	97,53	96,54	78,64
Сернурская централизованная клубная система	93,93	95,28	66,00	99,25	97,74	90,44
Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района	93,61	100,00	52,00	100,00	99,41	89,00
Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района	99,67	96,88	61,00	98,13	99,22	90,98
Центральный парк культуры и отдыха	98,13	98,36	80,00	98,03	98,44	94,59
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс	91,76	94,71	8,00	99,64	100,00	78,82

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На официальных сайтах следующих организаций культуры представлена вся необходимая информация в сети "Интернет" в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599:

1. Оршанская межпоселенческая центральная библиотека
2. Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл
3. Параньгинский музейно-выставочный центр
4. Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района
5. Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района
6. Центральный парк культуры и отдыха.

На официальных сайтах остальных организаций не представлена указанная ниже в таблице информация в соответствии с вышеописанными требованиями.

На стендах следующих организаций культуры также не представлена вся необходимая информация согласно вышеописанными требованиями:

1. Горномарийская централизованная клубная система
2. Звениговский Дом народных умельцев
3. Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»
4. Краеведческий музей им. В.П. Мосолова
5. Моркинская централизованная клубная система
6. Моркинский районный музей
7. Новоторъяльский районный краеведческий музей
8. Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы
9. Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района
10. Сернурская централизованная клубная система
11. Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района
12. Центральный парк культуры и отдыха
13. Шоруньжинский Этно-культурный комплекс.

На стендах остальных организаций представлена вся необходимая информация.

Выявленные недостатки
Волжский краеведческий музей Сайт Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Горномарийская централизованная клубная система Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Выявленные недостатки
<p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Стенд Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p>
<p>Городской парк культуры и отдыха Сайт Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>
<p>Звениговский Дом народных умельцев Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Стенд Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>
<p>Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта» Сайт Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Стенд Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Режим, график работы организации культуры</p>
<p>Историко-художественный музей Медведевского муниципального района Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Килемарский районный краеведческий музей Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>
<p>Козьмодемьянская городская библиотека Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных</p>

Выявленные недостатки
<p>услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Краеведческий музей им. В.П. Мосолова</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Стенд</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p>
<p>Куженерская районная централизованная клубная система</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>
<p>Моркинская централизованная клубная система</p> <p>Сайт</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Стенд</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Моркинский районный музей</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Новоторьяльская централизованная клубная система</p> <p>Сайт</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>
<p>Новоторьяльский районный краеведческий музей</p> <p>Сайт</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и</p>

Выявленные недостатки
<p>назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) * Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Стенд Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы Сайт Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Стенд Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>
<p>Параньгинская централизованная библиотечная система Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p>
<p>Медведевская централизованная библиотечная система Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Медведевская централизованная клубная система Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Медведевский мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>

Выявленные недостатки

Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Сернурская централизованная клубная система

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района

Стенд

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по

Выявленные недостатки
итогах независимой оценки качества)
Центральный парк культуры и отдыха Стенд Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Шоруньжинский Этно-культурный комплекс Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) * Материально-техническое обеспечение предоставления услуг Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Стенд Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям культуры, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

Выявленные недостатки
Волжский краеведческий музей Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Горномарийская централизованная клубная система Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленные недостатки
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
<p>Городской парк культуры и отдыха</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Звениговский Дом народных умельцев</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Звениговский районный Центр досуга и культуры «Мечта»</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Историко-художественный музей Медведевского муниципального района</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Килемарский районный краеведческий музей</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

Выявленные недостатки
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>Козьмодемьянская городская библиотека</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Краеведческий музей им. В.П. Мосолова</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Куженерская районная централизованная клубная система</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Медведведевская централизованная библиотечная система</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Медведведевская централизованная клубная система</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Медведдецкий мини-зоопарк имени Г.Г. Гибадуллина</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Советский муниципальный район" Республики Марий Эл</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Моркинская централизованная клубная система</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Моркинский районный музей</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Новоторьяльская централизованная клубная система</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Новоторьяльский районный краеведческий музей</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленные недостатки
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Организационно-культурный центр г. Йошкар-Олы Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Оршанская межпоселенческая центральная библиотека Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Параньгинская централизованная библиотечная система Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Параньгинский музейно-выставочный центр Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Районный социокультурный комплекс Юринского муниципального района Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

Выявленные недостатки
<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Сернурская централизованная клубная система Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Централизованная (межпоселенческая) клубная система Оршанского муниципального района Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Централизованная библиотечная система администрации Волжского муниципального района Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Центральный парк культуры и отдыха Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>Шоруньжинский Этно-культурный комплекс Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

Выявленные недостатки
выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на стендах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.1 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁵

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁶ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет

⁵ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁶ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁷	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁷ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁸

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) делений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы)	Да	Нет

⁸ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ⁹		
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹⁰	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		

⁹ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

¹⁰ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹¹
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

Под комфортностью условий подразумевается: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации).

Да Нет

¹¹ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!